

苏州奇达创机械有限公司

社会责任报告



苏州奇达创机械有限公司

2025年10月

3205940347924

目录

前言	1
(一) 报告编制规范	1
(二) 总经理致辞	2
(三) 公司简介	3
一、 责任管理	4
(一) 责任理念	4
(二) 责任治理	4
(三) 利益相关方沟通	5
(四) 关于信息披露与透明度	5
二、 市场绩效	6
(一) 股东责任	6
(二) 客户责任	6
(三) 伙伴责任	8
三、 社会绩效	9
(一) 政府责任	9
(二) 员工责任	9
(三) 安全生产	10
四、 社会绩效	11
(一) 环境管理	11
(二) 节约资源能源	13
报告结语	14

前言

（一）报告编制规范

本报告是苏州奇达创机械有限公司发布的企业社会责任报告，旨在全面反映公司对企业社会责任的认知与实践情况。报告依据国家相关法律法规、《社会责任管理体系 要求及使用指南》（GB/T 39604-2020）等标准编制，系统披露了公司在责任管理、市场绩效、社会绩效、环境绩效等方面的政策、实践和绩效。

报告范围：

报告信息覆盖时间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容追溯以往年份或展望未来。本报告数据来源于公司内部正式文件、统计报告及相关管理记录。我们承诺所有信息真实、准确，并愿意接受社会各界的监督与指正。

获取方式：

本报告有纸质版和电子版，请分别从公司运行管理中心和公司网站（www.qdc-auto.com）获取。

（二）总经理致辞

2024年，是苏州奇达创机械有限公司在可持续发展道路上稳健前行的一年。面对复杂多变的市场环境，我们始终秉持“客户为本、高效执行、合作共赢、务实创新、乐于奉献、谦虚感恩”的核心价值观，将企业社会责任深度融入公司战略和日常运营。我们深信，企业的成功不仅在于创造经济价值，更在于对客户、员工、环境及社会的积极贡献。2024年，我们的营业收入取得了稳健的增长，持续为区域经济发展做出贡献，凭借产品在国内市场占有率优势，我们通过了国家级专精特新“小巨人”企业荣誉认定。

本报告系统梳理了我们在责任管理、市场绩效、社会贡献和环境保护方面的实践与成效。我们期待通过这份坦诚的沟通，与各利益相关方携手，共同推动公司与社会、环境的和谐共生与可持续发展。

总经理：陈国仁

（三）公司简介

苏州奇达创机械有限公司成立于 2006 年，注册地为苏州工业园区唯西路 5 号 2 号厂房，统一社会信用代码为 91320594791986629P，是一家专注于高端机械设备研发、生产与销售的高新技术企业。

公司现有员工 79 人，其中研发人员 26 人，占比超过 30%，研发团队涵盖机械工程、自动化控制、人工智能、图像处理等多领域专业人才，具备较强的跨学科技术创新能力。作为省级专精特新中小企业及国家专精特新“小巨人”企业，公司拥有市级研发机构，长期深耕高端装备制造领域，在精密机械设计、智能控制系统开发等方面积累了丰富经验。

凭借先进的生产工艺、严格的质量管控体系及完善的售后服务，公司产品不仅覆盖国内市场，还远销海外，与多家知名企业建立了长期稳定的合作关系。

公司总部设立在苏州，并在上海、厦门、长沙、重庆等地设有分支机构，同时即将在新加坡、越南等地落地建成研发、生产基地，从公司成立之初，便致力于结合尖端的 IT 技术，以客户导向的服务特色及研发创新能力为客户提供优质的解决方案，成为专业的自动化设备制造商，方案解决商以及客户的战略合作伙伴。

一、责任管理

（一）责任理念

愿景：成为智能装备技术细分领域的引领者。

使命：用心关爱员工，为员工谋求幸福！用心服务客户，为客户创造价值！

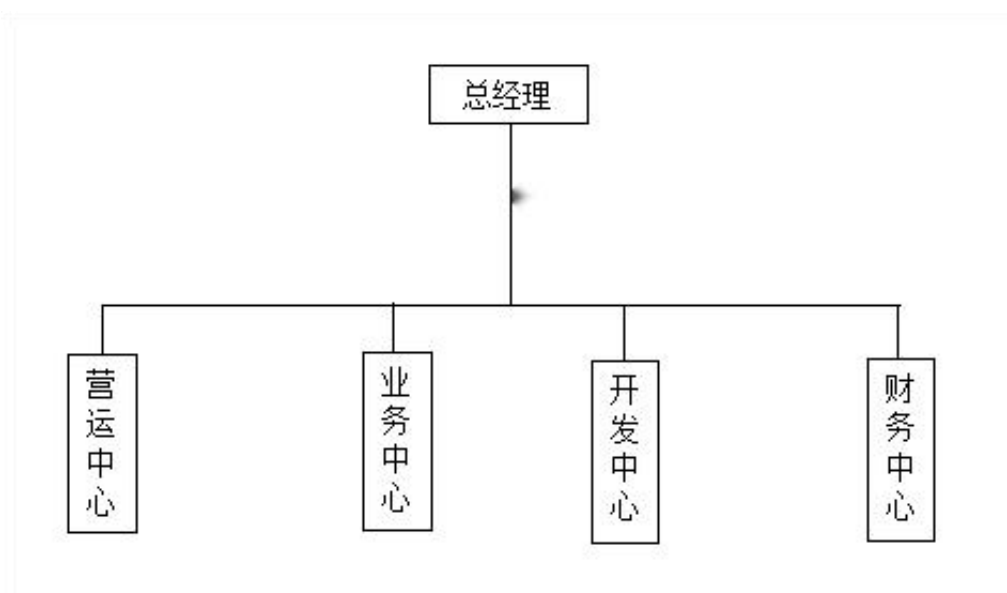
核心价值观：客户为本、高效执行、合作共赢、务实创新、乐于奉献、谦虚感恩。

（二）责任治理

组织架构：公司成立了由总经理直接领导的“企业社会责任委员会”，下设工作小组，分别负责市场、环境、社会等领域的 CSR 推进工作，确保责任战略的有效落地。

制度保障：制定了《企业社会责任管理办法》《商业行为准则》等内部制度，将 CSR 要求纳入部门及员工的绩效考核体系。

风险管控：建立了全面的风险管理体系，定期识别和评估在运营过程中可能面临的 ESG（环境、社会及治理）风险，并制定应对预案。



组织架构图

（三）利益相关方沟通

我们识别了核心利益相关方，并建立了多元化的沟通机制：

客户：通过定期满意度调查、技术交流会、客户服务热线进行沟通。

员工：通过职工代表大会、定期座谈等方式收集意见。

供应商：通过供应商大会、资质审核、现场评估进行沟通与管理。

政府与社区：积极参与政府组织的会议、政策宣讲，并开展社区走访和公益活动。

公众与媒体：通过公司官网发布信息，回应社会关切。

（四）关于信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规以及《信息披露管理办法》《公司章程》等相关制度的规定，真实、准确、及时、公平、完整地披露信息。

二、市场绩效

（一）股东责任

苏州奇达创机械有限公司将保障股东权益、实现资产保值增值作为企业生存与发展的基石，并通过规范的治理与透明的沟通，积极履行对股东的责任。

1、规范公司治理

公司建立了以股东大会、董事会、监事会为核心的现代法人治理结构，权责明确、有效制衡，确保重大决策的科学性与透明度，从制度上保障全体股东，特别是中小股东的合法权益。

2、保障股东权益

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》和《公司章程》，依法保障股东的知情权、参与权、收益权和表决权。通过股东大会、定期报告及临时公告等多种方式，及时、准确、完整地向股东披露公司经营、财务及风险状况。

3、创造稳定回报

公司致力于通过卓越的运营管理和稳健的财务政策，提升盈利能力与核心竞争力，力求为股东创造长期、稳定、可持续的投资回报。2023、2024年，公司主营业务收入分别为13133.93万元、17806.61元，主营业务收入增长率为35.58%，公司营业收入稳步增长，并执行了积极的利润分配方案。

（二）客户责任

公司将客户满意度视为衡量我们工作成效的核心标准，致力于为客户提供安全、可靠、创新的产品与服务。

1、研发质量

2024年，公司继续全面推行ISO 9001质量管理体系，从研发设

计、原材料采购、生产制造到成品出厂，实施全流程、多维度的质量监控。产品一次交验合格率稳定在 99%以上，未发生因产品质量问题导致的重大安全事故。

2、产品研发

公司以客户需求为导向，持续加大研发投入。2024 年度研发投入为 1054.50 万元，占营业收入的比重为 5.92%，开展研发项目 4 项，成功推出新产品 4 款，并申请发明专利 5 项，公司持续以技术创新帮助客户提升生产效率和竞争力。

表 2-1 2024 年研发项目清单

序号	名称
RD01	胎压监测器气密性检测设备的研发
RD02	马达锡焊设备的研发
RD03	反射条自动贴附设备的研发
RD04	弧形显示屏组装设备的研发

表 2-2 2024 年申请专利清单

序号	发明名称	类型	申请号	申请时间
1	一种液晶面板边框 组装设备	发明授 权	CN202411710140.8	2024/11/27
2	一种胶带撕膜及上 料装置	发明授 权	CN202411898228.7	2024/12/23
3	一种灯带组装设备	发明公 布	CN202411983458.3	2024/12/31
4	一种 PCB 板翻转组 装设备及组装方法	发明公 布	CN202411932764.4	2024/12/26
5	一种胶框泡棉胶贴 附设备	发明授 权	CN202410353784.X	2024/3/27

3、客户信息安全与隐私

在业务运营中，我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，建立客户信息管理制度，对客户的技术图纸、商业信息等严格保密，全年未发生客户信息泄露事件。

我们建立了完善的客户服务体系与快速响应机制，确保客户咨询与投诉能得到及时、有效地处理，2024年客户投诉处理满意率达到100%。在营销与合同履行中，我们始终坚持诚信、公平的原则。

（三）伙伴责任

2024年，公司致力于与供应商、经销商等商业伙伴构建公平、透明、互信、共赢的战略合作关系，共同打造健康、有韧性的产业生态链。

供应商审核：推行负责任采购：制定并执行《供应商行为准则》，将质量、成本、交货期以及环保、劳工权益、商业道德等社会责任标准共同纳入供应商准入、评估与淘汰机制。2024年，我们对75%的重点供应商进行了现场审核，推动供应链履责水平整体提升。

商业道德：公司坚守商业道德，反对任何形式的不正当竞争与商业贿赂。与合作伙伴签订《阳光合作协议》与《反商业贿赂协议》，确保所有交易在公平、透明的前提下进行。公司合同履约率连续三年保持100%。

伙伴关系：公司注重与核心伙伴的协同成长，通过开展技术交流、联合研发等方式，共享知识、共担风险、共创价值，助力合作伙伴能力提升，共同应对市场挑战。

三、社会绩效

（一）政府责任

2024年，公司通过了国家级专精特新“小巨人”企业荣誉认定，积极履行政府责任，通过技术创新与合规经营支持区域经济发展。公司严格遵守国家法律法规，依法纳税，2024年被评为A级纳税人。同时，公司通过ISO9001质量管理体系认证，确保生产流程符合行业标准。

公司坚持依法经营，严格遵守国家及地方在质量、环保、税务、劳工等领域的各项法律法规。建立了完善的合规管理体系，定期组织法律法规培训与内部审计，确保所有运营活动符合监管要求。2024年度，公司无重大违法违规记录及行政处罚记录。

（二）员工责任

公司严格执行国家劳动法律法规，劳动合同签订率与社会保险覆盖率均达100%。公司提供具有行业及地区竞争力的薪酬福利，严格执行当地最低工资标准，并建立了基于绩效的激励机制。

公司构建了覆盖全员的多通道职业发展体系与培训计划，2024年员工人均受训时长超过40小时，助力员工实现个人价值与公司共同成长。

公司重视员工权益与职业发展，构建多元化福利体系，打造稳定、创新的团队环境，全面关爱员工身心健康。



公司团建活动



公司年度表彰大会

(三) 安全生产

公司将安全生产置于一切经营活动的首位，牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，致力于实现“零事故”的目标。

公司所有新员工必须接受三级安全教育培训，考核合格后方可上岗。定期对全员进行安全操作规程、危险源辨识、事故应急处置等专项培训和考核。2024年组织公司级应急演练4次，部门级演练6次，有效提升了员工的应急响应能力。



安全教育培训

四、社会绩效

（一）环境管理

公司承诺在生产经营中尽可能减少对环境的不利影响，致力于建设资源节约型、环境友好型企业。

环境管理制度：公司按照国家有关环境保护与资源节约的规定，建立了环境保护与资源节约制度，认真落实节能减排责任。





厂房环境管理

（二）节约资源能源

1.废弃物管理

公司严格执行危险废弃物“三防”（防渗漏、防流失、防扬散）管理标准，对废乳化液、废金属屑等分类存放，并引入乳化液过滤设备实现循环利用。

公司严格执行《国家危险废物名录》和分类管理规定，对固体废物进行分类收集、标识和存放。

公司危险废物（如废切削液、废机油、废油桶、废漆渣等）全部委托具备省级环保部门核发的危险废物经营许可证的单位进行安全、合规处置，转移联单齐全。

2.生产车间管理

公司焊接车间配备高效集中式焊烟净化器，对焊接烟尘进行有效收集与处理。

公司喷漆车间已改造密封式喷涂系统，杜绝油漆滴漏，年节约油漆成本 30 万元，同时降低挥发性有机物（VOCs）排放 20%。

3.节能技术应用

公司车间照明全面升级为 LED 光源，降低公司能源消耗，持续提升资源与能源利用效率

报告结语

苏州奇达创机械有限公司深化社会责任管理，已将社会责任更全面地融入企业战略和运营。

未来，公司将重点关注以下领域：

环境目标：计划进一步降低碳排放，减少生产过程中的废弃物产生，并提高可再生能源的使用比例。

员工福祉：持续提升员工满意度，计划通过完善激励机制、加强员工培训和健康关怀等措施，实现员工满意度的进一步提升。

社区贡献：扩大公益项目的影响力，增加受益人数，并通过鼓励员工参与志愿服务，深化与社区的联结。